

Michal Eger
Fillova 8
638 00 Brno

| | |
|------------------|------------------|
| číslo jednací | OPT- 1206380/Záv |
| odpověď na č. j. | |

| | |
|----------------|--------------------------------------|
| v Olomouci dne | 27.11.2012 |
| vyřizuje | Závodníková zavodnikova@opt.cd.cz |

Věc: Odškodnění cestujících

Vážený pane,

Jménem naší společnosti se Vám dodatečně velmi omlouváme za komplikace při Vaší cestě dne 28.10.2012 způsobené zpožděním vlaku z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek na trati.

Cestující má dle současných Smluvních přepravních podmínek v případě zpoždění vlaku nárok na odškodnění ve výši 25% při zpoždění vlaku 60 a 119 minut nebo 50% při zpoždění vlaku 120 a více minut nebo na jednorázové odškodnění pro držitele jízdenky IN 100 ve výši 50 Kč při zpoždění 60 až 119 minut a 100 Kč při zpoždění 120 a více minut.

Pro přiznání nároku na odškodnění je rozhodující výše zpoždění ve stanici, kde ze zpožděného vlaku cestující vystoupil. Nárok na odškodnění je omezen minimální cenou jízdného v jednom směru na jednu osobu, které činí 400 Kč v případě nároku na odškodnění ve výši 25% a 200 Kč v případě nároku na kompenzaci ve výši 50%.

Odškodnění se provádí výhradně formou dobropisu.


Dovolujeme si upozornit na ustanovení Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou osobní dopravu (SPPO) čl. 321 cituji:

„Nárok na odškodnění nevzniká, pokud:

e) zpoždění bylo způsobeno třetí stranou (např. sebevraždy, nehody, stávky), zásahem vyšší moci např. nepříznivé povětrnostní podmínky, záplavy, povodně, apod.) nebo při předem ohlášených stavebních pracích na železniční dopravní infrastruktuře“

Na základě výše uvedeného Vám nevznikl nárok na odškodnění. Je nám líto, ale z tohoto důvodu Vaši žádosti o odškodnění nelze bohužel vyhovět.

Velmi nás mrzí, že Vám nemůžeme dát příznivější zprávu. Za pochopení Vám děkujeme.


Hana Štenclová
vedoucí Oddělení osobní přepravy
OPT Olomouc

Přílohy: jízdn.č.*0197-141, rezervace ZSSK



České dráhy, a.s.

ODÚČTOVNA
PŘEPRAVNÍCH TRŽEB
Videňská 15
772 11 Olomouc

IČ: 70994226

39